

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

ExterneVP KvK nummer 84115815

mevrouw N. van Duren – van Hooven

Vertrouwenspersonen die namens ExterneVP werken zullen zich ook aan deze privacyverklaring houden.

Wij verwerken enkel persoonsgegevens die u ons zelf verstrekt in gesprek via de e-mail, telefoon of app. Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig.

Doel verwerking gegevens?

- het onderhouden van contact
- het bieden van een goede en efficiënte dienstverlening
- het kunnen factureren van gewerkte uren aan de opdrachtgever
- het adviseren van de opdrachtgever.
- het jaarverslag (hier worden geen gegevens van of over u gedeeld)

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- Voor- en achternaam;
- Contactgegevens zoals e-mail adres en telefoonnummers;
- Type dienstverband;
- Informatie die nodig is voor de door u gevraagde ondersteuning. Dit kunnen soms bijzondere persoonsgegevens zijn zoals 'effecten van een conflict op uw gezondheid' of bv 'persoonlijke kenmerken' waarmee u gepest of gediscrimineerd wordt;
- Gewerkte uren.

De grondslag voor het bijhouden van de persoonsgegevens

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst die we hebben met uw werkgever, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat ExterneVP hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- De verwerking is noodzakelijk voor de overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke.

Geheimhouding

De door u gegeven informatie blijft tussen ons en wordt zonder uw toestemming niet gedeeld met derden. Als vertrouwenspersonen hebben wij bijna-volledige-geheimhoudingsplicht. Er zijn echter een paar situaties waarin wij de geheimhouding mogen doorbreken zoals:

- Informatie over zaken die onder een meldplicht vallen;
- Informatie die ons als vertrouwenspersoon in gewetensnood (*) zou brengen als u ons vraagt hierover te zwijgen;
- Informatie die wij nodig zouden hebben om ons te verweren als u besluit een klacht in te dienen over de manier waarop wij onze rol als vertrouwenspersoon hebben vervuld.

**: In het geval van gewetensnood volgen wij het protocol doorbreken van vertrouwelijkheid zoals vastgesteld door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (www.lvvv.nl)*

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Wij bewaren uw gegevens tot maximaal 24 maanden na afronding van de ondersteuning. Wij volgen hierbij de richtlijn van de landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (www.lvvv.nl)

Beveiliging persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang, daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen één maand een overzicht van deze gegevens. U kunt ons verzoeken gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen.

Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens

Als u een klacht heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens neem dan zo snel mogelijk contact op. Wij zullen uw klacht serieus, voortvarend en uiteraard vertrouwelijk behandelen. Mocht dit alles niet tot een uitkomst leiden waar u tevreden mee bent, heeft u het volle recht uw klacht aan de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassing privacyverklaring

Omdat de wet- en regelgeving dan wel de omstandigheden waaronder wij uw persoonsgegevens verwerken kunnen wijzigen behoudt ExterneVP zich het recht voor om de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacyverklaring worden op onze website gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 april 2023.